

Atiende a tu clientela sin pérdidas de tiempo

Responde las consultas y peticiones de modo ágil y ayúdate de asistentes virtuales



Qué aprenderemos en la sesión

- Responder a las consultas de la clientela sin perder tiempo con WhatsApp Business.
- Crear un catálogo virtual con WhatsApp Business y presenta tus productos/servicios.
- Automatizar la atención vía correo electrónico con respuestas rápidas y programadas
- Disponer de un asistente virtual que responda por ti a las preguntas frecuentes (Copilot, Botsonic, ...)
- Ofrecer la posibilidad de calendarios de reservas para el propio cliente.
- Aprender a extraer información, resúmenes de las videollamadas para hacer preguntas sobre lo tratado.

Cuáles son los Beneficios para las empresas asistentes

- Reducción drástica del tiempo dedicado a resolver dudas comunes.
- Mayor satisfacción de la atención recibida (24*7).
- Facilita que tu clientela conozca tu oferta con un solo clic y mejora su experiencia.
- Ahorro de tiempo en la elaboración de actas o informes posteriores.
- Mayor eficiencia interna al liberar tiempo para tareas de mayor valor.